

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu (TQM) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Capaian Indikator Mutu Klinis Di Unit Rawat Inap RSU Kabupaten Tangerang Dengan Kinerja Perawat Sebagai Variabel Intervening”**. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit.

Penulis berharap dengan adanya Tesis ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulisan proposal tesis ini tidak dapat tersusun dengan baik. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Pradja, MBA, selaku rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menuntut ilmu Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Dr. apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menuntut ilmu Manajemen Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA, selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul, yang telah memberikan dorongan semangat keilmuannya sejak penulis masuk kuliah hingga menyelesaikan tugas tesis ini.
4. Dr.dr. M. Natsir Nugroho, MMR, Sp.OG, selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran serta selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Yanuar Ramadhan, SE., MM., Ak., CA, selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran serta selalu sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., Ak., M.Si., CA, selaku penguji yang telah memberikan masukan dan memberikan arahan kepada saya dalam penyusunan dan perbaikan tesis ini.
7. Dr. Rian Adi Pamungkas, M.N.S.,P.H.Ns, selaku penguji yang telah memberikan masukan dan memberikan arahan kepada saya dalam penyusunan dan perbaikan tesis ini.

8. Manajemen Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang terkhusus Bidang Keperawatan dan Unit Rawat Inap yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
9. Responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dari peneliti.
10. Orang tua, Hj. Napsiah serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta doanya.
11. Seluruh Staf Pasca Sarjana Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penyusunan tesis ini.
12. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/I Angkatan VI Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, khususnya kelas 6B yang terus memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikna tugas akhir ini.
13. Semua pihak yang turut membantu namun belum dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan do'anya.

Penulis menyadari bahwa tesis yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna baik segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi acuan agar penulis bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Semoga tesis bisa menambah wawasan para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan khususnya di bidang perumahsakitan serta dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Maret 2021

Heri Danuri